



FAQ – Fragen & Antworten

Allgemeine Fragen

- **Wie erfolgt der Einlass? Welche Unterlagen bringe ich mit?**
Bei der Einlasskontrolle ist das **ETICKET** vorzuzeigen. Das ist der QR-Code auf Ihrer Anmeldebestätigung, die Sie von Intercongress erhalten haben.
- **Welchen Eingang nehme ich vor Ort? Was muss ich bereithalten?**
Alle wichtigen Informationen zur Anreise finden Sie [hier](#). Halten Sie **Ihr ETICKET griffbereit**.
- **Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?**
Bitte bringen Sie Ihr ETICKET (auf einem elektronischen Gerät oder in gedruckter Form) bei Anreise mit. Scannen Sie den Code am Registrierungscounter um Ihre **Intercongress Card** zu erhalten, welche als wiederverwendbares Namensschild genutzt werden kann. Hier gibt es auch das passende Umhängeband. Sie sind spät dran und möchten direkt an einer Sitzung teilnehmen? Drucken Sie Ihr Namensschild einfach zu einem späteren Zeitpunkt aus: Mit Ihrem ETICKET erhalten Sie immer Zutritt zu den Räumen.
- **Wo gibt es Kongressprogramme?**
Das aktuelle Programm finden Sie [hier](#). Vor Ort erhalten Sie das gedruckte Hauptprogramm.
- **Wo bekomme ich meine Teilnahmebescheinigung?**
Bitte kommen Sie **zweimal täglich** am **Registrierungscounter im 1. OG** vorbei und lassen Sie Ihr **ETICKET** (in digitaler Form oder ausgedruckt) oder Ihr **Namensschild** scannen. Nach dem ersten Scan erhalten Sie eine E-Mail mit dem Link zur Einsicht der aktuellen Scans. Da die Bescheinigung pro Scan aktualisiert wird, wird der Download der Zertifikate erst nach Veranstaltungsende freigeschaltet. Am Samstagnachmittag, 10.12.2022 erhalten Sie eine E-Mail, sobald der Abruf der Dokumente möglich ist.
- **Gibt es Öffnungszeiten des Registrierungscounters?**
Ja, das Kongress-Büro hat am **Freitag, 09.12.2022, 8:00 – 18:30 Uhr** und am **Samstag, 10.12.2022, 8:00 – 15:00 Uhr** geöffnet. Während dieser Öffnungszeiten sind wir gern für Sie da.
- **Wo gibt es etwas zu essen und zu trinken? Worauf muss ich achten?**
Kostenfreie Getränke und Snacks erhalten Sie während der offiziellen Pausen an den Ausgabestationen in der Industrieausstellung.
- **Gibt es dieses Jahr einen Gesellschaftsabend?**
Ja, in der Main Tapas Lounge im The Westin Grand Frankfurt am Freitag 9. Dezember 2022 ab 19.30 Uhr. Eine Anmeldung vorab ist erforderlich.



- **An wen kann ich mich bei Fragen zu meiner Buchung wenden?**
Im Registrierungscounter im 1. OG sind wir gern für Sie da.
- **Wo findet die Ausstellung statt?**
Die Industrieausstellung findet im 1. OG statt.
- **Gibt es kostenfreies WLAN?**
Ja, das WLAN vom Hotel.
- **Gibt es eine Garderobe?**
Die Garderobe finden Sie in München I, bewacht und kostenfrei.
- **Wo gebe ich meinen Vortrag ab und auf was ist in der Medienannahme zu achten?**
Die Medienannahme befindet sich in Raum Dublin, 1. OG. Bitte geben Sie Ihren Vortrag spätestens 30 min vor Beginn der jeweiligen Sitzung ab. In jedem Vortrag ist zwingend eine Folie mit einer Erklärung zum **Interessenkonflikt** einzufügen.

Spezielle Covid-19-Fragen

- **Wer kann an der Veranstaltung teilnehmen?**
Jeder, der zum Kongress registriert ist, kann an der Veranstaltung teilnehmen. Ein Nachweis zum Impfstatus ist nicht notwendig.
- **Auf was muss ich vor der Anreise achten? Darf ich mit Schnupfen, Husten oder Fieber teilnehmen?**
Bitte beachten Sie, dass Sie mit Erkältungssymptomen nicht zum Kongress anreisen sollten.
- **Was passiert, wenn ich wegen Erkältungssymptomen kurzfristig absagen muss?**
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen:
Änderungen und Stornierungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen sind unverbindlich, sofern sie nicht von Intercongress GmbH schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Die Bearbeitungsgebühr für Änderungen nach Rechnungsstellung beträgt 20 EUR. Im Falle einer Stornierung der Kongressteilnahme bis zum 09.11.2022 wird eine Stornogebühr von 30 EUR berechnet. Bei Nichtteilnahme ohne fristgemäße Stornierung erfolgt keine Rückerstattung; **Ersatzteilnehmende werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20 EUR akzeptiert.** Im Falle einer Stornierung eines Rahmenprogrammepunktes durch Teilnehmende erfolgt keine Rückerstattung.
- **Muss ich eine Maske tragen?**
Es besteht aktuell keine Maskenpflicht zur Kongressteilnahme (Stand 02.12.2022).
- **Gibt es vor Ort Desinfektionsspender?**
Ja, an den Eingängen, den Waschräumen und allen neuralgischen Punkten im Gebäude.